NOBCO

Nederlandse orde van beroepscoaches

Affiliated with EMCC GLOBAL

INTERNATIONALE ETHISCHE CODE



Inleiding en doel

Alle mondiale ondertekenaars plaatsen ethiek centraal in ons persoonlijke en professionele leven. Ethiek is de verbindende kracht die bepaalt wie wij zijn, wat wij doen, de waarden die wij onderschrijven, de beslissingen die wij nemen, de manier waarop wij met mensen omgaan, inclusief degenen met wie wij werken, en wat wij als 'juist' en 'onjuist', en als 'waar' of 'niet waar' beschouwen.

Ethiek vormt ons moreel kompas, dat wat ons drijft en richting geeft. Ieder van ons is anders. Wij hebben uiteenlopende achtergronden, culturen, ervaringen en geografische contexten, en dat beïnvloedt vanzelfsprekend onze reacties. Ethiek speelt een fundamentele rol in onze relaties met anderen en wij staan voortdurend in verbinding met anderen die op allerlei manieren van ons verschillen. Die verschillen kunnen onder andere gaan onder meer over waar je leeft, gender, neurodiversiteit, seksuele identiteit en oriëntatie, leeftijd, afkomst, religie of beperking. Dit beïnvloedt zowel onze eigen ervaringen als die van de mensen met wie wij werken. Wanneer wij onze coachees, mentees en supervisanten ontmoeten, brengen wij ieder onze eigen overtuigingen mee.

Onderdeel van ons werk is het onderzoeken, horen en erkennen van de specifieke normen, vooroordelen en aannames waarin wij kunnen vervallen. Onze overtuigingen dragen we onbewust met ons mee als 'waarheden'. Hoe beïnvloeden deze onze persoonlijke en professionele beslissingen? En hoe helpt een Global Code of Ethics, een Internationale Ethische Code (hierna genoemd de Code) ons daarbij? Waarom is deze belangrijk, relevant en inspirerend voor onze praktijk?

Samenvatting

De Code weerspiegelt het door ons nagestreefde niveau van professionaliteit en de professionele kernwaarden die wij willen realiseren. De verwijzing naar 'Global' herinnert ons eraan dat wat wij vanuit ons eigen ethisch perspectief aannemelijk achten, in andere culturen niet vanzelfsprekend zo wordt ervaren.

Onze Code helpt ons daarom om ons te bewegen in de wereld van vandaag én morgen. Dat betekent dat zij ondersteuning biedt in een veranderende wereld, waarin ons vak steeds verder professionaliseert en wordt ondersteund door digitale technologieën, waaronder 'data science' en kunstmatige intelligentie (Artificial Intelligence (AI)).

En een wereld waarin we zien dat de natuurlijke omgeving wordt geconfronteerd met grote uitdagingen als gevolg van klimaatverandering en verlies van biodiversiteit – van bosbranden tot overstromingen, droogte, misoogsten en hongersnood. Een wereld waarin racisme nog steeds aanwezig is en impact heeft op onze eigen ervaringen en die van anderen.

Al onze leden – in hun rol als coach, mentor, supervisor, trainer/opleider of cursist – verbinden zich er, in het kader van hun lidmaatschap, toe om de elementen en principes van deze Code of Ethics na te leven en deze te gebruiken als basis voor professionele dialoog en, waar van toepassing, klachtenprocedures. Wij begrijpen dat het naleven van een code voortdurende persoonlijke ontwikkeling vraagt – een proces van blijvende zelfreflectie en groei gedurende ons hele persoonlijke en professionele leven. Deze Code sluit aan bij het Professional Charter for Coaching and Mentoring, dat is opgesteld conform het Europese recht en is geregistreerd in de daartoe bestemde databank van de Europese Unie voor zelfreguleringsinitiatieven in Europa.

Hoewel onze Code niet juridisch bindend is en geen letterlijk wetboek vormt, hoeven we slechts te bedenken hoeveel lidstaten er zijn, met uiteenlopende juridische kaders. De Code helpt ons om bewust na te denken over onze professionele praktijk. Wanneer we tegen vragen of dilemma's aanlopen, kunnen we deze richtlijnen gebruiken. Ze helpen ons om ons vakmanschap verder te ontwikkelen en om ethiek te zien als iets dat we daadwerkelijk in praktijk brengen.

Waarden

Dit zijn de waarden die wij onderschrijven, met bijbehorende definities en voorbeelden van gedrag.

Integriteit

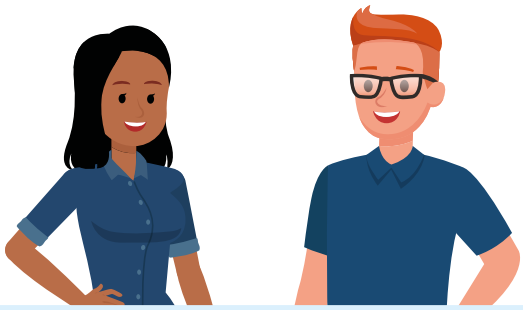
Handelen vanuit eerlijkheid, rechtvaardigheid en consistentie in alle professionele interacties.

- Ik begrijp dat vertrouwelijkheid cruciaal is voor een goede samenwerking (behalve in het onwaarschijnlijke geval van illegaliteit of risico op schade).
- Ik streef ernaar eerlijk te zijn in mijn omgang met alle mensen.
- Ik waardeer jou oprecht en behandel iedereen gelijkwaardig.
- Ik respecteer de grenzen binnen coaching, mentoring en supervisie; het is bijvoorbeeld geen counseling, psychotherapie of medische interventie.

Verantwoordelijkheid

Verantwoordelijkheid nemen voor ons handelen en ons inzetten om te doen wat ethisch vereist is.

- Ik beschouw coaching, mentoring en supervisie als een professioneel vak en draag daar actief aan bij.
- Ik verbind me ertoe mezelf voortdurend professioneel te ontwikkelen en laat mij leiden door deze Code.
- Ik waardeer dat ieder individu uniek is en zijn/haar eigen talenten en creativiteit heeft. Ik stimuleer samenwerking om ontwikkelbehoeften te realiseren.
- Ik richt mij op wat het beste is voor de cliënt/cursist met respect voor diens culturele achtergrond en identiteit.



Moed

Kiezen om ethisch te handelen, ook wanneer dat ongemakkelijk voelt.

- Ik benader en verhelder situaties die mogelijk een ethisch dilemma vormen actief.
- Ik erken dat elke sessie een unieke identiteit en rijkdom heeft.
- Ik benader elke sessie met een open geest en met ruimte voor innovatie.

Respect

Mensen, culturen en verschillende perspectieven waarderen en handelen met respect voor hun waardigheid.

- Ik behandel mensen en hun persoonlijkheid met waardigheid.
- Ik luister actief.
- Ik streef ernaar werkelijk te begrijpen.
- Ik breng mijn ‘hele zelf’ mee in de sessie.

Een verschil maken

Een positieve impact creëren door ons werk.

- Ik streef ernaar de cliënt/cursist bij elke interactie te ondersteunen in zijn of haar groei.
- Ik wil een positieve bijdrage leveren aan de sectoren waarin ik coach, mentor of superviseer.
- Ik voel mij gemotiveerd om cliënten/cursisten te begeleiden tijdens perioden van verandering en transitie.

De ethische code

De Code is ingedeeld in vijf onderdelen en beschrijft de algemene verwachtingen van de aangesloten organisaties ten aanzien van professioneel gedrag en handelen. Daarnaast wordt verwezen naar de lijst van alle lidorganisaties die deze Code of Ethics hebben ondertekend:

1. Woorden en taal
2. Begin en einde
3. Professioneel handelen
4. Excellente beroepsuitoefening
5. Ondertekenaars van de Global Code of Ethics

1. Woorden en taal

a. Voor de leesbaarheid verwijst deze Code, waar passend, naar:

- Coachees, mentees, supervisees en cursisten als 'cliënten of cursisten'.
- Coaches, mentoren, supervisoren en trainers/ opleiders als 'praktiserende leden' of 'onze leden'.
- Coaching, mentoring en supervisie als 'beroepsmatig werk'.
- Coaching, mentoring en supervisie als 'beroep'.

b. De ondertekenaars van deze Code zijn zich ervan bewust dat de termen 'beroep' en 'beroepsmatig' gebruikt worden voor activiteiten die niet altijd wettelijk gereguleerd zijn, maar die in toenemende mate geprofessionaliseerd en zelfregulerend worden.

c. De ondertekenaars zijn zich er tevens van bewust dat de titels 'coach', 'mentor' en 'supervisor' geen wettelijk beschermde titels zijn en door ieder die in het werkveld actief is gebruikt kunnen worden, ongeacht of zij aangesloten zijn bij een beroepsorganisatie.

d. Iedere ondertekenende organisatie zal nauwkeurig vaststellen welke van hun leden en andere belanghebbenden geacht worden volgens deze Code te werken (hierna te noemen: 'onze leden' of 'leden').

e. Voor een goed begrip van deze Code hanteren onze leden de binnen hun eigen organisatie geldende definities en terminologie voor het exacte gebruik van sleutelwoorden zoals coach, coaching, cliënt, cursist, lid, mentor, mentoring, opdrachtgever, supervisor, supervisie, training en technologie.

2. Begin en einde

Context

2.1 Wanneer zij in welke hoedanigheid dan ook beroepsmatig met cliënten of cursisten werken, zullen onze leden zich gedragen in overeenstemming met deze Code en zetten zij zich in om het niveau van dienstverlening te bieden dat redelijkerwijs van een praktiserend lid verwacht mag worden.

Contractering

2.2 Voordat zij met een cliënt of cursist aan het werk gaan, stellen onze leden deze Code beschikbaar aan hun cliënten of cursisten en lichten zij toe dat zij volgens deze Code werken. Onze leden wijzen hun cliënten, cursisten en opdrachtgevers daarbij ook op de NOBCO / EMCC Netherlands Klachtenprocedure.

2.3 Voordat zij met een cliënt of cursist aan het werk gaan, zorgen onze leden ervoor dat hun cliënt, cursist of opdrachtgever de aard, voorwaarden en condities van de coaching-, mentoring- of supervisieovereenkomst kennen en begrijpen, waaronder financiële en praktische afspraken en afspraken rondom vertrouwelijkheid.

2.4 Onze leden zetten hun beroepsmatige kennis en ervaring in om de verwachtingen van hun cliënten, cursisten en opdrachtgevers te begrijpen en met hen overeen te komen hoe deze verwachtingen gerealiseerd kunnen worden. Onze leden proberen hierbij ook rekening te houden met de behoeften en verwachtingen van andere belanghebbenden.

2.5 Leden zijn open en transparant over hun werkwijze en flexibel inzetbare methodes om tegemoet te komen aan de behoeften van de cliënt of cursist. Zij zijn bereid om cliënten, cursisten en opdrachtgevers desgevraagd informatie te geven over de hierbij betrokken processen en standaarden.

2.6 Onze leden zorgen ervoor dat de duur van de overeenkomst passend is om de doelstellingen van de cliënt, cursist en opdrachtgever te bereiken en stimuleren actief de onafhankelijkheid, zelfredzaamheid en het gevoel van empowerment van de cliënt of cursist.

2.7 Onze leden zorgen ervoor dat de setting waarin coaching, mentoring of supervisie plaatsvindt de optimale condities creëert om te leren en te reflecteren, zodat overeengekomen doelen kunnen worden gerealiseerd.

2.8 Leden stellen de belangen van de cliënt of cursist voorop, met inachtneming van de gedeelde verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat deze belangen niet die van opdrachtgevers, andere belanghebbenden, de maatschappij of de natuurlijke omgeving schaden.

3. Professioneel handelen

Integriteit

3.1 Onze leden zijn passend gekwalificeerd om met de door hen gekozen cliëntgroep of doelgroep van cursisten te werken en geven eerlijke informatie over hun relevante ervaring, professionele kwalificaties, lidmaatschappen en certificeringen/accreditaties aan cliënten, cursisten, opdrachtgevers, andere belanghebbenden en collega-coaches, -supervisoren en -mentoren.

3.2 In hun communicatie geven onze leden eerlijk en zorgvuldig aan welke waarde zij bieden als coach, mentor of supervisor en over welke relevante kwalificaties en accreditaties zij beschikken.

3.3 Onze leden zorgen ervoor dat zij geen onjuiste of misleidende informatie geven over hun professionele vaardigheden, diploma's of accreditaties in publicaties, promotiemateriaal e.d. Onze leden vermelden altijd de bedenker van werk, ideeën en materialen en claimen werk van anderen niet als eigen werk.

3.4 Onze leden brengen elke vorm van belangenconflict boven tafel en handelen volgens de geldende wetgeving. Zij zullen nooit oneerlijk, onwettig, onprofessioneel, onrechtvaardig of discriminerend gedrag aanmoedigen en ondersteunen of hieraan meewerken.

Vertrouwelijkheid

3.5 Onze leden nemen bij hun werk met cliënten of cursisten de hoogste mate van vertrouwelijkheid in acht met betrekking tot alle informatie over cliënt, cursist en opdrachtgever, tenzij het vrijgeven van informatie wettelijk verplicht is.

3.6 Onze leden maken aan hun cliënten en opdrachtgevers duidelijk in welke situaties de vertrouwelijkheid niet gegarandeerd kan worden (bijv. bij strafbare feiten of bij gevaar voor henzelf of anderen). Waar mogelijk spreken zij vooraf samen af dat deze grenzen aan de vertrouwelijkheid gelden.

3.7 Onze leden bewaren, beheren en verwijderen alle data van hun werk met cliënten, waaronder digitale notities, bestanden en communicatie, op een zodanige wijze dat vertrouwelijkheid, veiligheid en privacy zo goed mogelijk gewaarborgd zijn. Onze leden voldoen aan alle regelgeving met betrekking tot gegevensbeveiliging en privacy in hun land.

3.8 Onze leden informeren hun cliënten dat zij deelnemen aan supervisie. Zij geven daarbij aan dat een cliënt of cursist in dat kader mogelijk anoniem wordt besproken. De cliënt of cursist moet erop kunnen vertrouwen dat ook de supervisierelatie zelf vertrouwelijk is.

3.9 Indien de cliënt of cursist een kind of een kwetsbare volwassene is, maken onze leden met de opdrachtgever of belangenbehartiger (ouder, verzorger, voogd) afspraken over een passend niveau van vertrouwelijkheid in het belang van de cliënt, die voldoet aan relevante wetgeving en veiligheidsmaatregelen.

Ongepaste interacties

3.10 Onze leden zijn verantwoordelijk voor het stellen en bewaken van duidelijke, passende en cultureel sensitieve grenzen betreffende al hun fysieke en virtuele interacties met cliënten, cursisten of opdrachtgevers.

3.11 Onze leden onthouden zich strikt van het aangaan of nastreven van enige romantische of seksuele relatie met bestaande/huidige cliënten, cursisten of opdrachtgevers.

Belangenconflicten

3.12 Onze leden maken geen misbruik van de cliënt of cursist en proberen niet om ongepast financieel of niet-financieel voordeel uit de relatie met de cliënt of cursist te behalen. Ook gebruiken zij geen persoonlijke, professionele of andere gegevens van de cliënt of cursist zonder diens instemming.

3.13 Om mogelijke belangenverstrengeling te voorkomen scheiden onze leden een beroepsmatige relatie met de cliënt of cursist actief van andersoortige relaties.

3.14 Onze leden blijven alert op mogelijke belangenverstrengeling, zowel zakelijk als persoonlijk, die kan ontstaan door de werkrelatie. Wanneer zo'n situatie zich voordoet, pakken zij die snel en effectief op, om te voorkomen dat de cliënt, cursist of opdrachtgever daar nadeel van ondervindt.

3.15 Onze leden houden er rekening mee dat elke cliëntrelatie invloed kan hebben op andere cliëntrelaties. Wanneer er mogelijk sprake is van belangenverstrengeling bespreken zij dit met degenen die het betreft.

3.16 Onze leden bespreken iedere belangenverstrengeling open en transparant met de cliënt of cursist en zijn bereid om zich uit de relatie terug te trekken, indien er een conflict ontstaat dat niet kan worden opgelost.

Beëindiging van professionele relaties en doorlopende verantwoordelijkheden

3.17 Onze leden respecteren het recht van de cliënt of cursist om de verbintenis op ieder gewenst moment te beëindigen, met inachtneming van de hierover gemaakte afspraken in de coaching-, mentoring- of supervisieovereenkomst.

3.18 Onze leden moedigen de cliënt, cursist of opdrachtgever aan om de coaching, mentoring of supervisie te beëindigen als blijkt dat de cliënt, cursist of opdrachtgever beter is geholpen met een andere vorm van professionele hulpverlening.

3.19 Onze leden zorgen ervoor dat er een duidelijk plan is om de dienstverlening aan cliënten en cursisten voort te zetten wanneer zij onverwacht niet in staat zijn het traject af te ronden. Zij delen dit plan met hun cliënten of cursisten, zodat zij weten wat er in zo'n situatie gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld het gevolg zijn van plotselinge arbeidsongeschiktheid van het lid zelf of van een familielid, een verslechtering van de fysieke of mentale gezondheid, of onverwacht overlijden.

3.20 Onze leden dienen voorzieningen te treffen voor de overdracht van cliënten en hun dossiers in het geval van praktijkbeëindiging, bijvoorbeeld bij pensionering.

3.21 Onze leden begrijpen dat hun professionele verantwoordelijkheden ook na beëindiging van de professionele relatie voortduren. Deze omvatten:

- Handhaving van de vertrouwelijkheid van alle informatie betreffende cliënten, cursisten en opdrachtgevers met zorgzaam en ethisch beheer van vertrouwelijke, persoonlijke en andere data.
- Geen misbruik maken van de vroegere relatie waardoor twijfel zou kunnen ontstaan over de professionaliteit of integriteit van het lid of van de beroepsgroep.
- Nakomen en/of voorzien van toegezegde opvolgacties en -evaluaties.

Handhaven van de reputatie van het beroep

3.23 Onze leden gedragen zich op een manier die bijdraagt aan een positieve reputatie van het beroep. Zij zorgen er bijvoorbeeld voor dat het gebruik van digitale technologie in hun werk past bij de professionele en wettelijke standaarden.

3.24 Onze leden tonen respect voor de verschillende manieren waarop professionals hun vak uitoefenen. Zij respecteren ook de diverse ethisch onderbouwde benaderingen van coaching, mentoring en supervisie, inclusief het gebruik van data technologie en kunstmatige intelligentie (Artificial Intelligence (AI)).

Verantwoord handelen

3.25 Leden houden zich aan de beginselen en het beleid (standpunten en richtlijnen) van hun landelijke en internationale beroepsorganisatie op het gebied van inclusie en diversiteit, maatschappelijke verantwoordelijkheid en klimaatverandering.

3.26 Onze leden vermijden elke vorm van bewuste discriminatie. Zij proberen hun bewustzijn van mogelijke vormen van discriminatie en (onbewuste) vooroordelen te vergroten, ook wanneer die ontstaan door het gebruik van technologie of door gebruik van onjuiste of misleidende gegevens.

3.27 Onze leden zijn zich ervan bewust dat vooroordelen en systemische ongelijkheid kunnen bestaan en streven naar een respectvolle en inclusieve benadering die individuele verschillen omarmt en onderzoekt.

3.28 Wanneer onze leden zien dat collega's, medewerkers, dienstverleners en/of cliënten zich discriminerend gedragen of geen verantwoordelijkheid nemen voor hun gedrag, gaan leden hierover op een constructieve manier het gesprek aan en bieden waar mogelijk ondersteuning.

3.29 Onze leden letten in hun gesproken, geschreven en non-verbale communicatie goed op onbedoelde vooroordelen of discriminatie.

3.30 Onze leden blijven zich professioneel ontwikkelen en nemen deel aan activiteiten die hun zelfbewustzijn vergroten over inclusie, diversiteit, technologie en actuele ontwikkelingen in de maatschappij en omtrent het milieu.

Schendingen van professioneel gedrag

3.31 Onze leden aanvaarden dat iedere in een klachtenprocedure gegrond bevonden overtreding van de Code kan leiden tot sancties, waaronder verlies van het certificeringsniveau en/of lidmaatschap van de beroepsvereniging.

3.32 Onze leden spreken andere leden er op aan wanneer zij redelijke grond hebben om aan te nemen dat zij zich onethisch gedragen. Indien dit niet tot een oplossing leidt, melden zij dit bij NOBCO / EMCC Netherlands.

Wettelijke en statutaire verplichtingen

3.33 Onze leden blijven op de hoogte van en houden zich aan:

- alle relevante wettelijke vereisten in het land waar zij beroepsmatig werkzaam zijn;
- de wet- en regelgeving rond bescherming en veiligheid als zij werken met kinderen of kwetsbare volwassenen;
- het beleid en de procedures van de organisatie of de context waarin zij werkzaam zijn.

3.34 Onze leden hebben een passende verzekering voor beroepsaansprakelijkheid die dekking biedt voor hun werk als coach, mentor en supervisor, in het land waar zij werkzaam zijn.

4. Excellente beroepsuitoefening

Vermogen tot uitoefening van het beroep

4.1 Onze leden dienen te werken binnen de grenzen van hun professionele competenties. Onze leden dienen de cliënt of cursist te verwijzen naar een meer ervaren of beter gekwalificeerd lid wanneer dit passend is.

4.2 Onze leden zijn voldoende fit en gezond om hun werk te doen. Als dat niet het geval is, of als zij er niet zeker van zijn of zij hun werk veilig kunnen doen qua gezondheid, zoeken zij professionele begeleiding of hulp.

Permanente supervisie

4.3 Onze leden nemen deel aan supervisie bij een voldoende gekwalificeerde/ervaren supervisor. Dit doen zij met een frequentie die past bij hun praktijk, de vereisten van NOBCO / EMCC Netherlands en hun certificeringsniveau en tonen aan dat ze voortdurend en bewust op hun werk reflecteren.

4.4 Onze leden zorgen ervoor dat andere relaties binnen de supervisie – professioneel of persoonlijk – geen invloed hebben op de kwaliteit van de supervisie.

4.5 Onze leden bespreken alle ethische dilemma's en mogelijke of werkelijke overtredingen van deze Code, inclusief die voortkomende uit het gebruik van kunstmatige intelligentie (Artificial Intelligence (AI)) en technologie, met hun supervisor of hun 'peer-supervision'-groep' voor ondersteuning en advies.

Voortdurende professionele ontwikkeling (Continuous Personal and Professional Development)

4.6 Onze leden blijven hun competenties als coach, mentor en supervisor ontwikkelen door deel te nemen aan duurzame, creatieve en ethisch verantwoorde trainingen en activiteiten ten behoeve van toekomstgerichte voortdurende persoonlijke en professionele ontwikkeling (CPPD).

4.7 Onze leden dragen bij aan de professionele gemeenschap op een manier die past bij hun ervaring. Dit kan verschillende vormen hebben, bijv. informele collegiale ondersteuning van andere praktiserende leden, bijdragen aan ontwikkelen van het beroep - onderzoek, schrijven, vrijwilligerswerk, enz.

4.8 Onze leden evalueren en reflecteren systematisch op hun werk en beoordelen de kwaliteit en relevantie daarvan. Zij gebruiken daarbij feedback van cliënten, cursisten, opdrachtgevers en belanghebbenden en andere ontwikkelingsactiviteiten (CPPD) om hun professionele praktijk en inzichten te verbeteren.

5. Ondertekenaars van de Global Code of Ethics voor Coaches, Mentoren en Supervisoren

Alle ondertekenaars van deze Code zijn beroepsorganisaties.

De Global Code of Ethics vormt een overkoepelend ethisch kader voor de ondertekenaars en beschrijft geen klachtenprocedure. Ook spreekt de Code zich niet uit over mogelijke ethische kwesties. In plaats daarvan zijn de afzonderlijke organisaties/ ondertekenaars zelf verantwoordelijk voor het ontwikkelen en toepassen van specifieke regels en procedures die passen bij de ethische praktijk en lokale of specifieke context.

De door een ondertekenaar ontwikkelde specifieke regels en procedures zullen niet in tegenspraak zijn met de essentie van de Code, noch een verplichting inhouden voor andere medeondertekenaars van de code om hierin te volgen. Deze toevoegingen kunnen door ondertekenaars worden gedeeld als onderdeel van de lopende samenwerkingsuitwisselingen tussen beroepsorganisaties.

Ondertekenaars van de Code kunnen niet betrokken worden bij een klacht die betrekking heeft op een andere ondertekenaar. Een dergelijke klacht moet rechtstreeks door de betreffende organisatie worden opgepakt.



Meer informatie over elke ondertekenaar van de Code, inclusief lidmaatschap, certificering, normen, governance en klachtenprocedure, is te vinden op de website van iedere ondertekenaar.

De huidige ondertekenaars van de Code vindt u hier: **Co-Signatories to the Global Code of Ethics**

Wilt u medeondertekenaar worden van de Code? **Stuur dan een e-mail naar administrator@emccglobal.org**

NOBCO
Nederlandse orde van beroepscoaches

Affiliated with EMCC GLOBAL

Contactgegevens
Nederlandse Orde van Beroepscoaches
Postbus 1167
3860 BD Nijkerk
033-247 34 28 (ma - vrij 9.00 - 12.00 uur)
info@nobco.nl
www.nobco.nl